



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

งานติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ /
งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ดับ/ชำรุด

กองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	4
5. ผังกระบวนการงาน	5
6. ขั้นตอนการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	6

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการให้บริการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ / การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ดับ/ชำรุด

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้กองช่าง มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ / การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ดับ/ชำรุด ของหน่วยงานและสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพและบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้ใช้บริการ ให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีเพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

1.3 เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการ การซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ถูกต้องตามคู่มือไฟฟ้าสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับวิธีการและแนวทางปฏิบัติงานที่ได้มีกำหนดไว้

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัตินี้ครอบคลุมขั้นตอนตั้งแต่มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะนี้ กำหนดขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก บนพื้นฐานความเหมาะสมทางเทคนิคงบประมาณ พร้อมทั้งได้กำหนดขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษาการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการด้านบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

3. คำจำกัดความ

3.1 ไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึง การติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบแรงต่ำ 220-230 โวลต์ (1 เฟส) และ 380-400 โวลต์ (3 เฟส) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก บริเวณถนนสายหลัก แนวถนนสายรอง ทางแยก สวนสาธารณะ ตลาด สนามเด็กเล่น ลานจอดรถสาธารณะ ลานกีฬา เป็นต้น

- ถนนสายหลัก หมายถึง ถนนสายหลักของท้องถิ่น เช่น ถนนที่ต่อเชื่อมกับทางหลวงแผ่นดิน ถนนในเขตชุมชนหนาแน่น เป็นต้น

- ถนนสายรอง หมายถึง ถนนต่อแยกจากถนนสายหลัก

- ทางแยก หมายถึง บริเวณที่ถนนสองเส้นหรือมากกว่ามาเชื่อมต่อกัน

3.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

3.2.1 โคมไฟฟ้า (Luminaire) หมายถึง อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ประกอบด้วยหลอดไฟฟ้าและชุดประกอบเพื่อติดตั้งให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ ซึ่งประกอบด้วย

(1) ตัวโคมไฟ ทำด้วยวัสดุที่ไม่ขึ้นสนิม ไม่ผุกร่อนและแข็งแรง ทนต่อดินฟ้าอากาศ เช่น Die cast Aluminum หรือ Glass – fiber Reinforced Polyester เป็นต้น

(2) ฝาครอบ อาจทำด้วย Polycarbonate Toughened Flat Glass หรือ Acrylic Glass ซึ่งแสงจากหลอดไฟฟ้าต้องผ่านได้สะดวก และต้องทนต่อรังสีอุลตราไวโอเล็ตด้วยแผ่นสะท้อนแสงซึ่งติดตั้งเหนือและข้างหลอดไฟฟ้าต้องเป็นแบบอลูมิเนียมคุณภาพสูง

(3) **ส่วนควบคุม** จะอยู่ด้านหลังเพื่อใส่บัลลาสต์ อิกนิเตอร์ (Ignitor) คาปาซิเตอร์และขั้วต่อสาย เนื่องจากโคมไฟถนนจะต้องติดตั้งนอกอาคาร จึงต้องมีการป้องกันแมลง ฝุ่นและน้ำเข้าสู่โคมไฟ ดังนั้นโคมไฟถนนจึงต้องมีระดับการป้องกัน (Degree of Protection) อย่างน้อย ดังนี้

- ส่วนของหลอด (Lamp Compartment) IP 54
- ส่วนควบคุม (Control Gear Compartment) IP 23

3.2.2 กิ่งโคมไฟฟ้า (Rod หรือ Arm) หมายถึง อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับโคมไฟฟ้าและแป้นติดกิ่งโคมเพื่อยื่นออกไปให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ

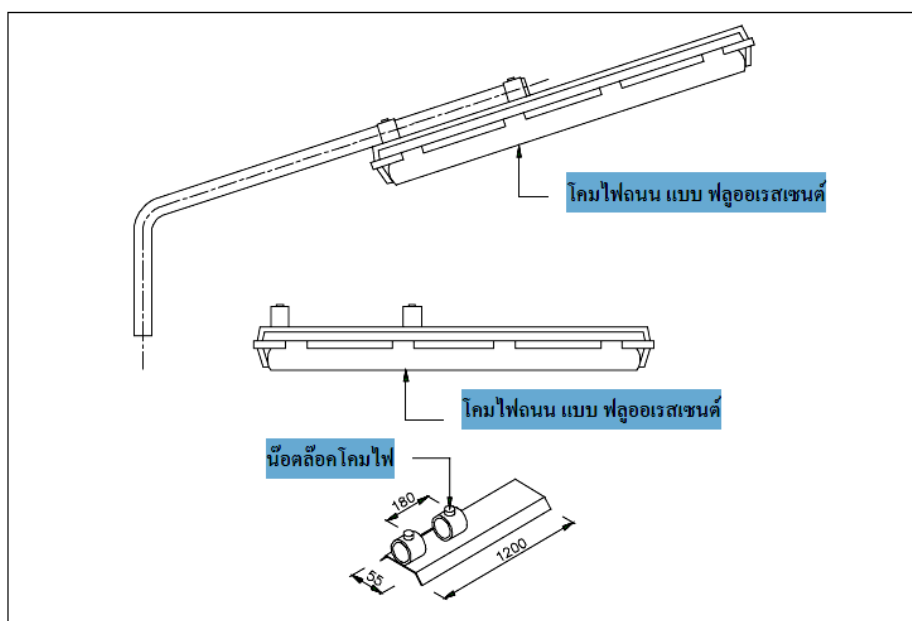
3.2.3 แป้นติดกิ่งโคม (Bracket) หมายถึง อุปกรณ์ที่ติดกับเสาไฟฟ้า ผนัง หรือกำแพงเพื่อยึดกิ่งโคมไฟฟ้า และโคมไฟฟ้า

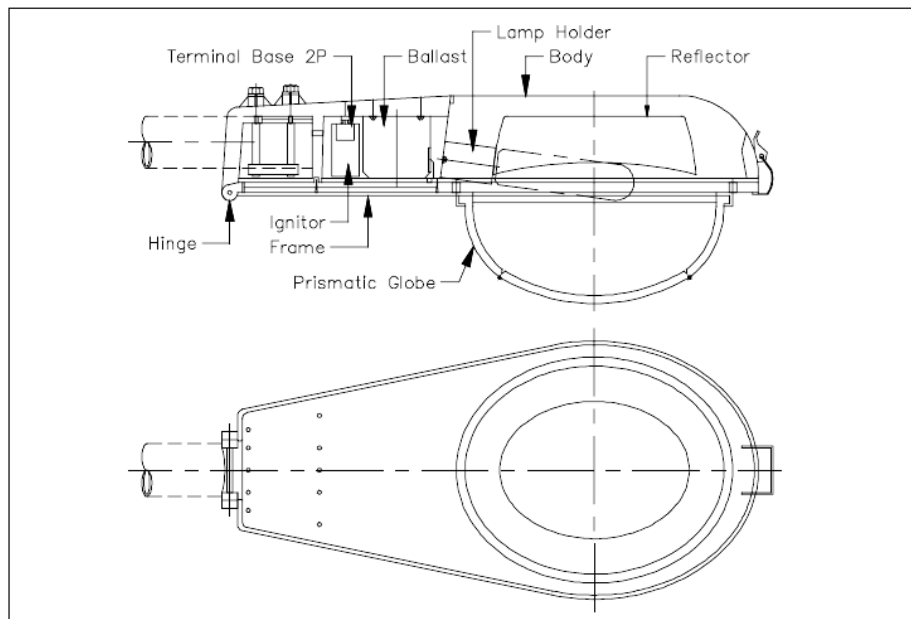
3.2.4 หลอดไฟฟ้า หรือ ดวงโคม (Lamp) หมายถึง แหล่งกำเนิดแสงสว่าง มีหลายชนิดและสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้งาน เช่น หลอดไฟฟ้าฟลูออเรสเซนต์และหลอดแสงจันทร์ เป็นหลอดที่เหมาะสมสำหรับถนนสายรองและทางเท้า หลอดไฟฟ้าโซเดียมความดันต่ำ (Low Pressure Sodium Lamp) ซึ่งให้แสงสว่างในลักษณะสีเหลือง (Monochromatic Yellow Light) เหมาะสำหรับโคมไฟถนนที่จุดทางแยกและเส้นทางที่มีทัศนวิสัยซึ่งยากแก่การมองเห็น เช่น ภาวะหมอกซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีหมอกลงจัด หลอดไฟฟ้าโซเดียมความดันสูง (High Pressure Sodium Lamp) มีอายุการใช้งานยาวกว่าและให้สีเป็นธรรมชาติกว่า (Render Colours) เหมาะสำหรับพื้นที่ที่ต้องการความสว่างสดใส

3.2.5 อุปกรณ์ควบคุม (Control Switch) หมายถึง อุปกรณ์ควบคุมการ เปิด – ปิดไฟฟ้าสาธารณะ มีหลายชนิด เช่น สวิตช์เวลา (Time Switch) สวิตช์ควบคุมด้วยแสง (Photo Switch) และสวิตช์ธรรมดา เป็นต้น

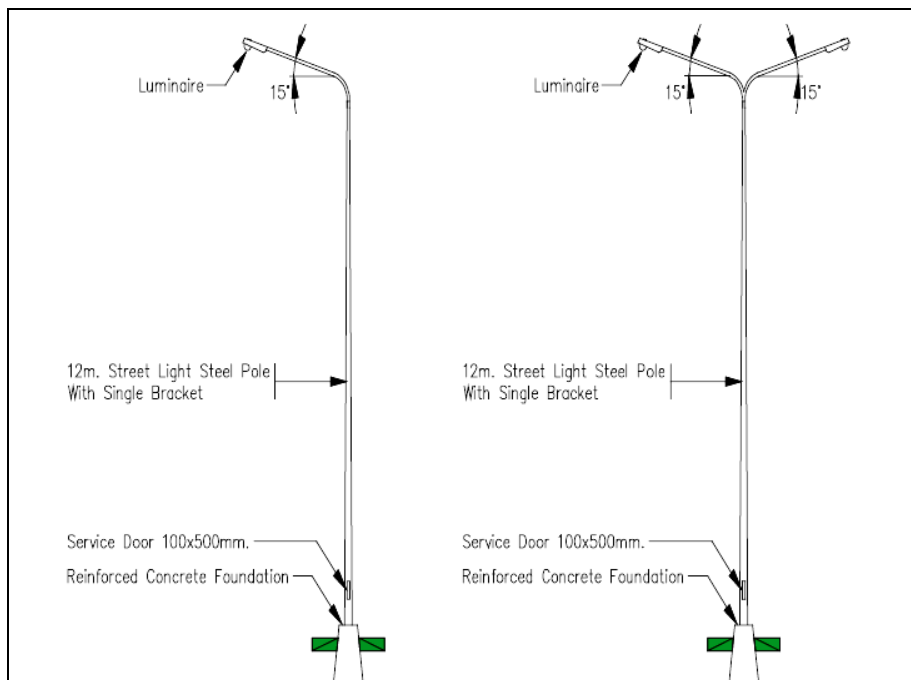
3.2.6 เสาไฟฟ้า หรือ เสาดวงโคม หมายถึง เสาที่ยึดกิ่งโคมและดวงโคมเพื่อให้ได้ความสูงตามต้องการ อาจจะเป็นเสาของการไฟฟ้าฯ หรือเสาที่จัดซื้อพิเศษพร้อมชุดโคมไฟนั้นๆ

3.2.7 ความกว้างของถนน หมายถึง ระยะห่างจากขอบถนน (Kerb) ถึงขอบถนนของอีกฝั่ง กรณีไม่มีทางเท้าให้นับจากแนวเขตที่ดิน (Property Line) ถึงแนวเขตที่ดินของอีกฝั่ง

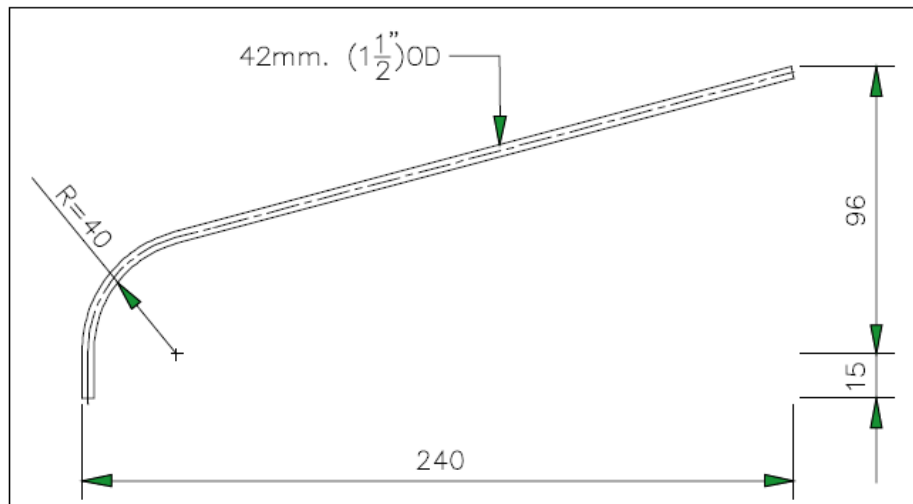




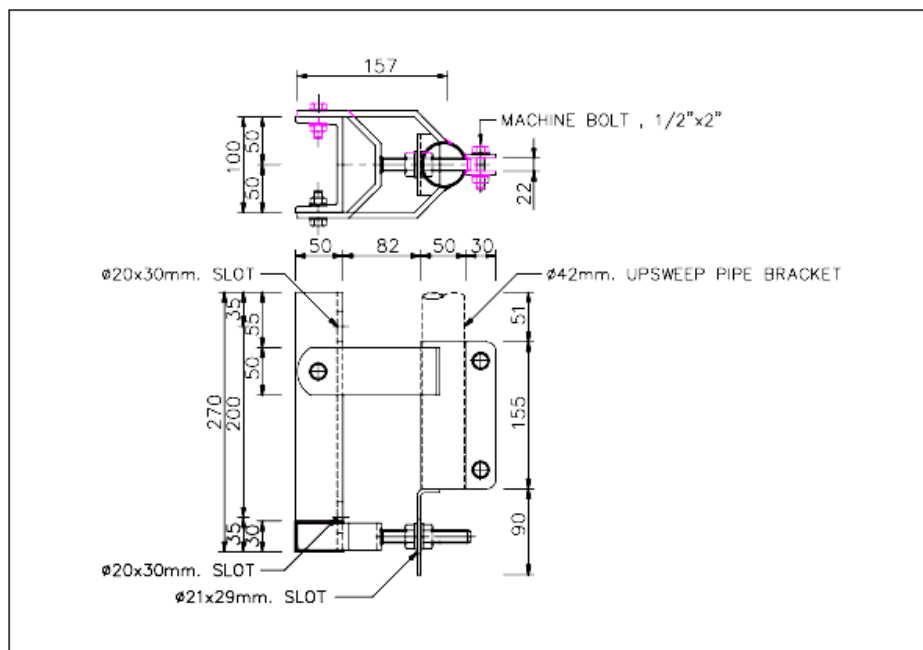
รูปที่ 1-1 แสดงโคมไฟฟ้า (Luminaire) ที่ประกอบด้วยหลอดไฟฟ้า และชุดประกอบเพื่อติดตั้งให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ



รูปที่ 1-2 แสดงชุดโคมไฟถนน



รูปที่ 1-3 กิ่งโคมไฟฟ้า (Rod หรือ Arm) อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับโคมไฟฟ้า และแป้นติดกิ่งโคมเพื่อยื่นออกไปให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ



รูปที่ 1-4 แป้นติดกิ่งโคม (Bracket) อุปกรณ์ที่ติดกับเสาไฟฟ้า ผนัง หรือกำแพง เพื่อยึดกิ่งโคมไฟฟ้า และโคมไฟฟ้า

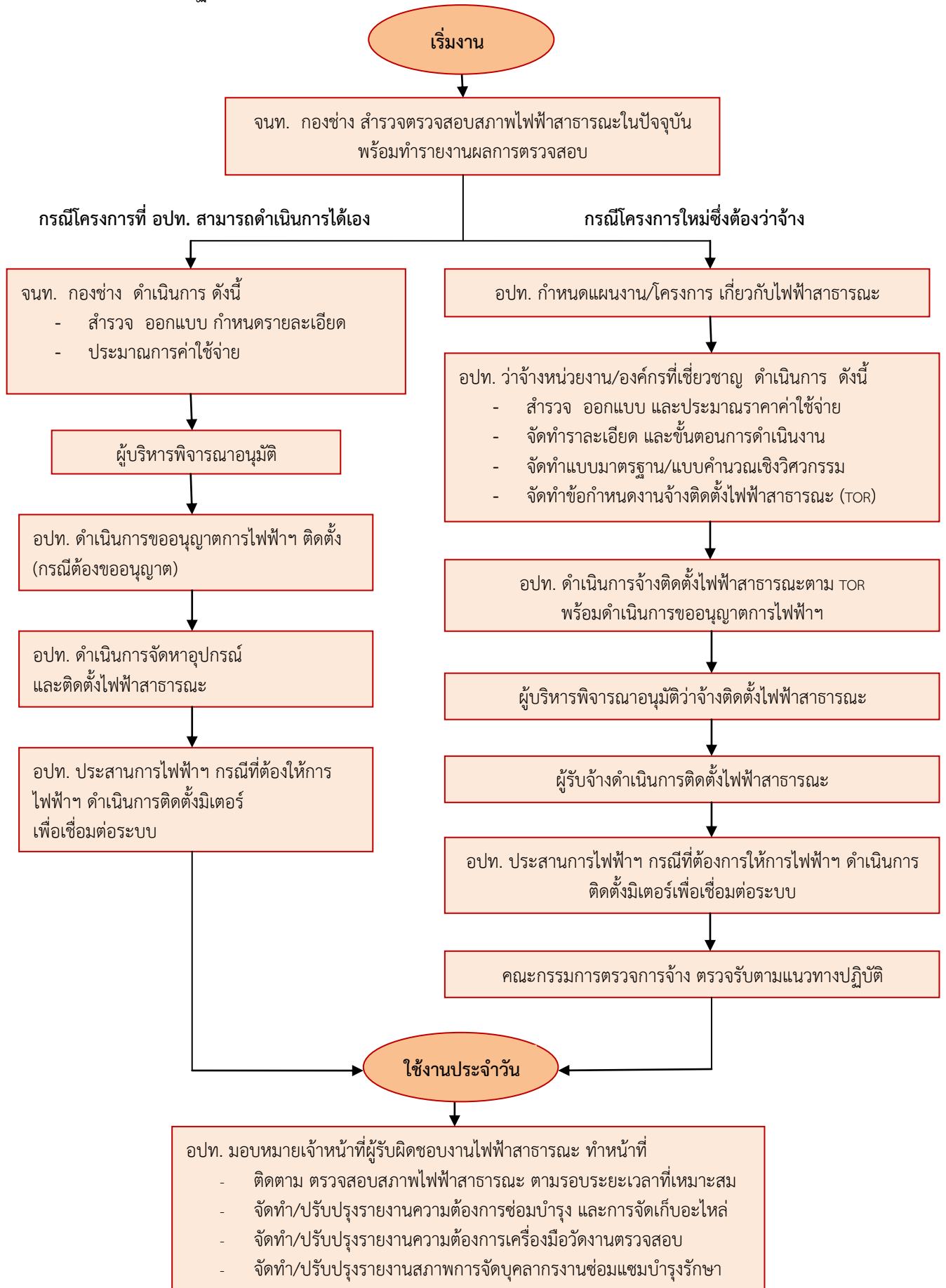
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้อำนวยการกองช่าง มีอำนาจหน้าที่

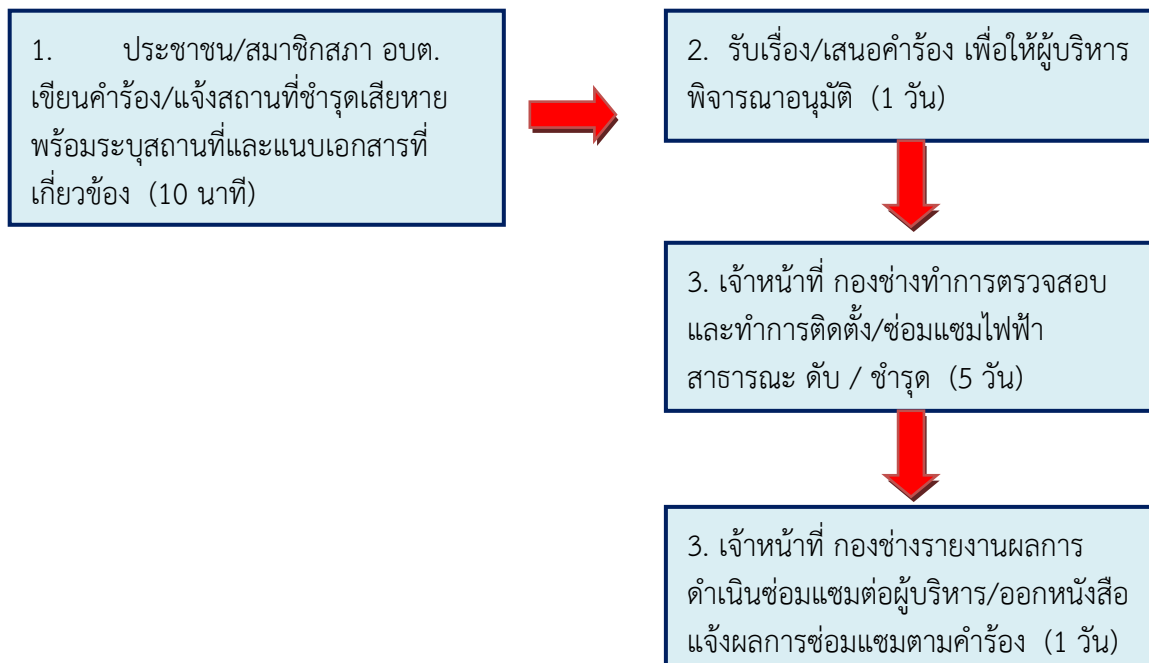
- มอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ ให้ช่างไฟฟ้า มีหน้าที่ รับผิดชอบควบคุมดูแล ปรับปรุงดูแลและรับ
เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับ เรื่องไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

5. Work Flow กระบวนการ

- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การดำเนินงานติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก



-ขั้นตอนการปฏิบัติงานการดำเนินงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ดับ/ชำรุด ขององค์การบริหารส่วนตำบล
บางจาก



หมายเหตุ : จากเดิม ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ดับ / ชำรุด ภายในระยะเวลา 15 วัน

ปัจจุบันมีการกำหนดกระบวนการให้ชัดเจนขึ้นและลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการให้สั้นลง รวดเร็วขึ้น

ใช้เวลาดำเนินการไม่เกิน 7 วันทำการ

6. ขั้นตอนการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

ผู้อำนวยการกองช่าง ติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงาน และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ตามลำดับขั้นตอน และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ แจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้แจ้งเหตุ/ผู้ร้องเรียนทราบ ภายในระยะเวลา 7 วันทำการ

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ส่วนที่ 1 รายละเอียด (ส่วนผู้แจ้ง)

เขียนที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง แจ้งซ่อม และปรับปรุงน้ำประปา และไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

เนื่องจาก ☐ น้ำประปา ☐ ไฟฟ้าสาธารณะ เกิดการชำรุดใช้การไม่ได้ในพื้นที่ หมู่ที่

จำนวน.....จุด จุดที่เกิดการชำรุดใกล้เคียงกับ

.....
.....
.....

ในการซ่อมบำรุง ได้แก่

1.
2.
3.
4.
5.

จึงเรียนมาเพื่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่มกล้วยได้มอบหมายให้กองช่าง ดำเนินการ
ซ่อมบำรุงให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

.....
(นาย/นาง/นางสาว)

ส่วนที่ 2 รายงานผลการซ่อม และปรับปรุงน้ำประปา และไฟฟ้าสาธารณะ / ตามใบแจ้ง (ส่วนของเจ้าหน้าที่)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาก

ตามที่ มีผู้แจ้ง ☐ น้ำประปา ☐ ไฟฟ้าสาธารณะ เกิดการชำรุดใช้การไม่ได้ในพื้นที่ หมู่ที่ และมีคำสั่งให้กองช่าง ได้ดำเนินการติดตั้ง / ซ่อมแซม นั้น

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่.....
เวลา.....น. โดยได้ให้ผู้แจ้งลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(.....)

ผู้อำนวยการกองช่าง

* ส่วนแสดงความคิดเห็นของผู้แจ้ง

..... (ลงชื่อ).....ผู้แจ้ง
..... (.....)

- ทราบ

(ลงชื่อ).....

(ลงชื่อ).....

(.....)

(.....)

ปลัด.....

นายก.....

